

KFC DÁRKOVÁ KARTA VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

I. Základní pojmy

1. **Vydavatel:** KFC Dárková karta je vydávána společností AmRest s.r.o., sídlem Evropská 2591/33E, Praha 6, 160 00, IČ 26476215, zapsanou v OR u MS v Praze, C 84710.
2. **KFC Dárková karta** je elektronický platební voucher, který umožňuje Držiteli provádět nákupy v restauracích KFC provozovaných Vydavatelem v České republice.
3. **Kupující** je osoba, která zakoupí KFC Dárkovou kartu od Vydavatele za peněžní hotovost nebo úhradou platební kartou.
4. **Držitel** je osoba, která disponuje s KFC Dárkovou kartou.
5. **Aktivace** znamená okamžik zakoupení KFC Dárkové karty.
6. **Doba platnosti** KFC Dárkové karty je dvanáct (12) měsíců od Aktivace (zakoupení KFC Dárkové karty).

II. Všeobecná ustanovení

1. Po zakoupení KFC Dárkové karty je Kupující nebo Držitel oprávněn provádět nákupy v restauracích KFC provozovaných Vydavatelem na území České republiky v rámci programu KFC Dárková karta Program. Zakoupení KFC Dárkové karty je možné pouze v restauracích KFC provozovaných Vydavatelem nebo přímo od Vydavatele.
2. Kupující zaplatí za KFC Dárkovou kartu cenu odpovídající nominální hodnotě KFC Dárkové karty.
3. KFC Dárková karta může být jednorázově nabita na částku v rozmezí 200 – 5000 Kč dle požadavku Kupujícího. Po vyčerpání hodnoty KFC Dárkové karty, nelze tuto dále použít.
4. KFC Dárková karta může být použita pouze v restauracích KFC provozovaných na území České republiky Vydavatelem.
5. KFC Dárkovou kartu nelze směnit zpět za hotovost (a to ani v části) a nemohou být vráceny zpět Vydavateli.
6. Vydavatel neodpovídá za ztrátu KFC Dárkové karty nebo za její poškození poté, co byla zakoupena Kupujícím. Kupující není oprávněn vznášet jakékoli nároky na Vydavatele z titulu ztráty (včetně odcizení) nebo poškození KFC Dárkové karty.
7. KFC Dárková karta je platná po Dobu platnosti, což je dvanáct (12) měsíců od Aktivace, tj. od okamžiku zakoupení.

8. KFC Dárková karta je určena k osobnímu užití, není možné ji dále komerčně využívat (prodávat, dražit apod.) bez předchozího písemného souhlasu Vydavatele nebo písemné dohody s Vydavatelem.
9. Prostřednictvím KFC Dárkové karty nelze zakoupit jinou KFC Dárkovou kartu (úhradu za koupi KFC Dárkové karty nelze provést jinou KFC Dárkovou kartou).
10. Prostřednictvím KFC Dárkové karty nelze hradit objednávku z KFC ROZVOZ (www.kfcrozvoz.cz).

III. Aktivace KFC Dárkové karty

1. KFC Dárková karta může být použita pouze Držitelem, a to pouze pokud má Držitel v okamžiku nákupu KFC Dárkové karty fyzicky u sebe.
2. KFC Dárkovou kartu je možno zakoupit a aktivovat pouze v restauraci KFC provozované Vydavatelem na území České republiky.
3. KFC Dárková karta jejíž Doba platnosti uplynula je neplatná a není možné ji použít (a to ani za předpokladu, že nebyla vyčerpána celá její nominální hodnota). KFC Dárkovou kartu již po uplynutí Doby platnosti není možné znovu aktivovat.
4. Při zakoupení a aktivaci KFC Dárkové karty obdrží Kupující doklad o jejím zakoupení.
5. Na nákup KFC Dárkové karty není možné uplatnit žádnou slevu.

IV. Použití KFC Dárkové karty

1. Pouze originál KFC Dárkové karty bude přijímány Vydavatelem.
2. Po zakoupení a aktivaci KFC Dárkové karty ji Kupující resp. Držitel mohou využít k nákupům v restauracích KFC dokud zůstatek hotovosti na KFC Dárkové kartě nebude nula (0) Kč.
3. Pokud cena zboží přesáhne hodnotu aktuálního zůstatku na KFC Dárkové kartě, Držitel může rozdíl mezi cenou zboží a aktuálním zůstatkem na KFC Dárkové kartě uhradit v hotovosti nebo platební kartou nebo jakýmkoli jiným povoleným typem platby.
4. KFC Dárkovou kartu není možno znovu dobít, je jednorázová.
5. Vydavatel může odmítnout přijmout platbu prostřednictvím KFC Dárkové karty pokud:
 - a) KFC Dárkové kartě uplynula Doba platnosti;
 - b) zůstatek hotovosti na KFC Dárkové kartě je nula (0) Kč;

- c) v případě technických problémů, které znemožňují použití KFC Dárkové karty (tj. např. nemožnost spojení s IT systémem Vydavatele, fyzické poškození KFC Dárkové karty nebo jiné problémy nezaviněné Vydavatelem).

V. Stížnosti na systém KFC Dárkovou kartu

1. Při zakoupení a aktivaci KFC Dárkové karty obdrží Kupující účtenku, která je dokladem o jejím zakoupení spolu s potvrzením o nominální hodnotě zakoupené KFC Dárkové karty.
2. Držitel si může kdykoli na jakékoli restauraci KFC provozované Vydavatelem na území České republiky ověřit hodnotu aktuálního zůstatku na KFC Dárkové kartě nebo její Dobu platnosti.
3. Všechny stížnosti týkající se nákupu zboží prostřednictvím KFC Dárkové karty budou řešeny Vydavatelem ve lhůtě třiceti (30) po obdržení písemné stížnosti Držitele Vydavatelem.
4. Stížnosti mohou být Držitelem podány v jakékoli restauraci KFC provozované Vydavatelem na území České republiky v průběhu jejich otevíracích hodin, prostřednictvím internetu na adrese www.kfc.cz nebo podány poštou na adresu sídla Vydavatele s nápisem na obálce „KFC Dárková karta – stížnost“.

VI. Výměna a/nebo vrácení zboží

1. Výměna a/nebo vrácení zboží zakoupené prostřednictvím KFC Dárkové karty je možné pouze na restauraci KFC provozované Vydavatelem a je možné pouze výměnou za jiné zboží za stejnou nebo vyšší cenu (za předpokladu doplatku ceny). Hodnota zboží zakoupeného prostřednictvím KFC Dárkové karty nebude navracena v penězích, ani formou jakékoli poukázky ani znovudobytím KFC Dárkové karty.
2. Zboží může být vyměněno pouze na základě účtenky z pokladny Vydavatele potvrzující nákup zboží v restauraci KFC provozované Vydavatelem na území České republiky prostřednictvím KFC Dárkové karty.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Zakoupením KFC Dárkové karty Kupující/Držitel potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi.
2. KFC Dárkovou kartu nelze směnit za peněžní hotovost.
3. Vydání KFC Dárkové karty není předmětem daně z přidané hodnoty (DPH) dle příslušných právních předpisů České republiky.

4. KFC Dárková karta je elektronický platební voucher a ve smyslu platných právních předpisů České republiky není elektronickým platebním nástrojem ani elektronickou platební kartou.
5. Všechny záležitosti neobsažené v těchto Všeobecných podmínkách budou řešeny příslušnými právními předpisy České republiky.
6. Tyto Všeobecné podmínky jsou dostupné na www.kfc.cz a v každé restauraci KFC provozované Vydavatelem na území České republiky v průběhu jejich otevíracích hodin. Na žádost Kupujícího/Držitele mu Vydavatel poskytne tištěnou verzi těchto Všeobecných podmínek.
7. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto Všeobecné podmínky. Dodatky k těmto Všeobecným podmínkám nezhorší materiální práva Kupujícího/Držitele. Všechny dodatky Všeobecných podmínek budou účinné jejich vydáním a jejich zpřístupněním na www.kfc.cz nebo v restauracích KFC provozovaných Vydavatelem na území České republiky neurčí-li Vydavatel jinak.

V Praze dne 1. 2. 2017